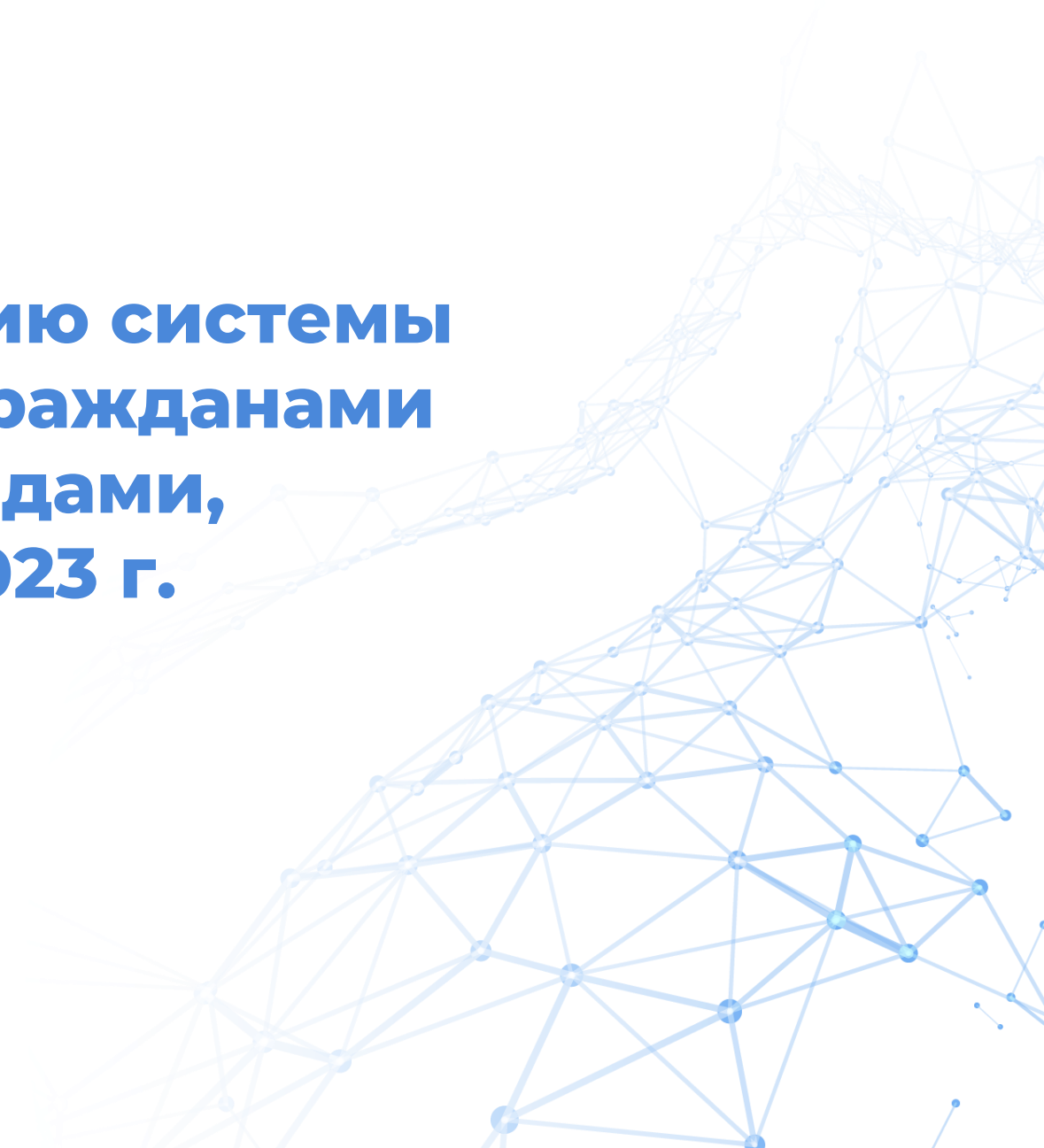




МИНИСТЕРСТВО ТРУДА  
И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

# **Пилотный проект по созданию системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе, в 2023 г.**

Васько Тарас Николаевич,  
Директор Департамента социальной  
защиты и социального обслуживания  
Минтруда России



# СИСТЕМА ДОЛГОВРЕМЕННОГО УХОДА: КТО НУЖДАЕТСЯ В УХОДЕ

В систему долговременного ухода в 2023-2024 гг. включаются граждане пожилого возраста и инвалиды, которые не способны полностью или частично осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать свои основные жизненные потребности:

- ~ **63,0%** граждан, имеющих III уровень нуждаемости в уходе;
- ~ **63,0%** граждан, имеющих II уровень нуждаемости в уходе;
- ~ **4,2%** граждан, имеющих I уровень нуждаемости в уходе

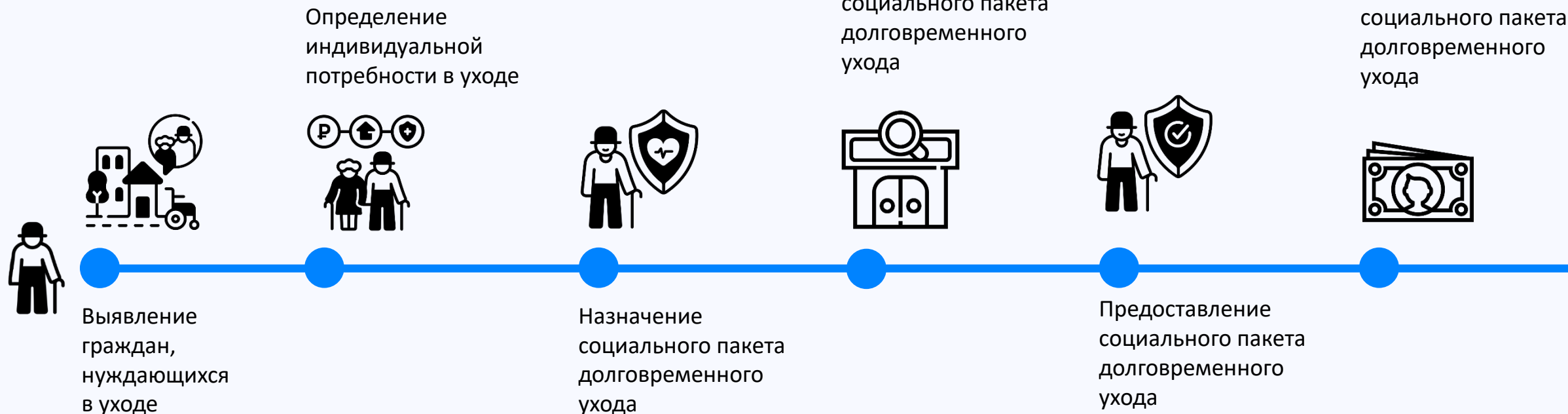
**Приоритетным правом на включение в СДУ обладают инвалиды СВО, инвалиды и участники Великой Отечественной войны**

**При включении в систему долговременного ухода гражданам гарантируется предоставление социального пакета долговременного ухода бесплатно**



# СИСТЕМА ДОЛГОВРЕМЕННОГО УХОДА

## Предоставление ухода пожилым гражданам и инвалидам



# ВЫЯВЛЕНИЕ ГРАЖДАН, НУЖДАЮЩИХСЯ В УХОДЕ



**Региональный  
координационный  
центр**



**Территориальный  
координационный  
центр**



**Информация о гражданах  
поступает из:**

- медицинских организаций;
- отделений Социального фонда России;
- органов местного самоуправления;
- общественных организаций;
- организаций социального обслуживания;
- других органов государственной власти и иных лиц



**Медицинские  
организации**

## Сведения из документов:

- рекомендации врача из медицинских организаций;
- результаты медицинских осмотров, диспансеризации, дополнительных обследований гражданина;
- данные анкет МСЭ о функциональной самостоятельности и когнитивных способностях гражданина;

## Сведения, получаемые в ходе оценки индивидуальной потребности в уходе:

- результаты обследования условий жизнедеятельности гражданина;
- информация от членов семьи, родственников о дефицитах в самообслуживании;
- желаемое время предоставления и периодичность ухода;
- необходимый характер, интенсивность и продолжительность ухода;
- наличие (отсутствие) родственников;
- адаптированность жилого помещения к осуществлению ухода

## Анкета-опросник по определению индивидуальной потребности в социальном обслуживании



(пример)

## Устанавливается уровень нуждаемости гражданина в уходе:

(исходя из индивидуальной потребности в уходе и времени, затрачиваемого работниками организаций, осуществляющими уход)

- **I уровень нуждаемости** (частичная утрата способности к самообслуживанию);
- **II уровень нуждаемости** (значительная утрата способности к самообслуживанию);
- **III уровень нуждаемости** (полная утрата способности к самообслуживанию).

## Назначение социального пакета долговременного ухода

## Устанавливает потребность в уходе –



Эксперт по оценке нуждаемости - специалист по социальной работе или психолог в социальной сфере (обученный работник по определению индивидуальной потребности в социальном обслуживании, в том числе в уходе)

# ИНФРАСТРУКТУРА СДУ В РЕГИОНЕ

**Региональный Координационный центр (РКЦ)**  
(создается на базе подведомственной организации органов социальной защиты)

- организует работу «горячей линии»
- является оператором базы данных
- осуществляет профессиональную поддержку участников СДУ
- организует информирование о СДУ

**Территориальный координационный центр (ТКЦ)**  
(создается на базе подведомственной организации органов социальной защиты, не поставщика социальных услуг)

- организует выявление граждан, нуждающихся в уходе
- определяет индивидуальную потребность в уходе
- контролирует исполнение дополнения к ИППСУ
- обеспечивает межведомственное взаимодействие
- осуществляет профессиональную поддержку работников СДУ



**ГРАЖДАНЕ,  
НУЖДАЮЩИЕСЯ В УХОДЕ  
И ИХ РОДСТВЕННИКИ**

**Поставщик социальных услуг**

- предоставляет социальный пакет долговременного ухода;
- организует процесс ухода;
- контролирует предоставление социального пакета долговременного ухода;
- предоставляет социальные услуги в форме социального обслуживания на дому

**«Школа ухода»**

(создается на базе действующих организаций социального обслуживания)  
образовательный курс (очно-дистанционный):

- навыки ухода и общения
- обучение использованию средств реабилитации
- подбор оптимальных средств ухода
- обустройство дома с учетом потребностей гражданина, нуждающегося в уходе

**Пункт проката ТСР**

(отделения на базе действующих организаций социального обслуживания)

- выдает необходимые ТСР на прокат
- выдает средства ухода напрокат
- учит, как использовать современные средства реабилитации и ухода

# РЕГИОНАЛЬНЫЙ КООРДИНАЦИОННЫЙ ЦЕНТР ВЫПОЛНЯЕТ СЛЕДУЮЩИЕ ФУНКЦИИ:



**Маршрутизация входящих звонков** в соответствии с местом жительства обратившегося гражданина



**Ведение базы данных СДУ**, осуществляет сбор статистических данных об обратившихся гражданах



**Получение и анализ данных** об обратившихся гражданах



**Информирование** граждан о СДУ



**Подготовка информационно-разъяснительных материалов о СДУ**



**Консультирование** граждан о СДУ, порядке подачи заявления и получения социальных услуг по уходу



**Содействие ТКЦ** в разрешении конфликтных ситуаций граждан, включенных в СДУ



**Поддержка участников СДУ**, обеспечивающих функционирование СДУ



**Профессиональное консультирование** по вопросам организации работы ТКЦ

# ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ КООРДИНАЦИОННЫЙ ЦЕНТР ВЫПОЛНЯЕТ СЛЕДУЮЩИЕ ФУНКЦИИ:



**Организует выявление граждан, нуждающихся в уходе**



**Определяет индивидуальную потребность гражданина** в социальном обслуживании, в том числе в уходе



**Осуществляет взаимодействие с поставщиками социальных услуг**, медицинскими организациями, школами ухода, пунктами проката ТСР, гражданами, нуждающимися в уходе, лицами, осуществляющими уход за гражданами, нуждающимися в уходе



**Осуществляет профессиональную поддержку работников**, обеспечивающих функционирование СДУ, организацию ухода



**Осуществляет консультационную поддержку граждан**, нуждающихся в уходе, граждан, осуществляющих уход



**Оказывает содействие гражданам**, нуждающимся в уходе, гражданам, осуществляющим уход, в разрешении конфликтных ситуаций при предоставлении социального пакета долговременного ухода



**Обеспечивает межведомственное взаимодействие с медицинскими организациями и организациями социального обслуживания** в части выявления граждан, нуждающихся в уходе, посредством обмена информацией, содержащейся в ведомственных информационных системах данных, функционирующих в системе охраны здоровья и социального обслуживания



**Контролирует** предоставление гражданину социального пакета долговременного ухода



**Осуществляет информирование** граждан о СДУ





Типовой моделью системы  
долговременного ухода предусмотрено:

предоставление социальных услуг  
по уходу исключительно  
помощниками по уходу;

организация работы помощников по уходу,  
осуществляется организатором ухода -  
руководителем структурного  
подразделения поставщика социальных  
услуг

## Основные функции:

- предоставляет социальный пакет долговременного ухода;
- контролирует предоставление социального пакета долговременного ухода;
- предоставляет социальные услуги на дому;
- оказывает содействие гражданам, включенным в СДУ, в предоставлении помощи не относящиеся к социальным услугам (социальное сопровождение) в рамках межведомственного взаимодействия в СДУ;
- осуществляет взаимодействие с территориальным координационный центром

## Осуществляет организацию ухода



### «Организатор ухода»

- руководитель структурного подразделения поставщика социальных услуг

### Функционал организатора ухода:

- первичные выходы к гражданам в целях организации ухода;
- составление и согласование графиков работы помощников по уходу;
- координация деятельности помощников по уходу, супервизия;
- сбор и анализ данных о гражданах, получающих СПДУ;
- контрольные выходы к гражданам в целях оценки качества предоставления социальных услуг по уходу;
- взаимодействие с гражданами, осуществляющими уход

## Оказывает социальные услуги по уходу



Помощник по уходу, обученный современным технологиям ухода, учитывающим особенности различных категорий граждан.  
**1 сиделка на 2-3 человека** (в зависимости от времени предоставления социального пакета)

### Функционал помощника по уходу:

- предоставляет социальные услуги по уходу;
- предоставляет иные социальные услуги

## Оказывает медицинские услуги



Медработник поликлиники, к которой прикреплен получатель социальных услуг

### Функционал медработника (в рамках ОМС):

- Предоставляет первичную медпомощь на дому;
- Предоставляет паллиативную медпомощь



Осуществляет сопровождение получателей социального пакета длительного ухода и контроль качества его предоставления



«Социальный координатор» - специалист по социальной работе и (или) психолог в социальной сфере

### Функционал социального координатора:

- контрольные выходы к гражданам в целях оценки качества предоставления ухода;
- взаимодействует с гражданином, его семьей, сиделкой, организацией соцобслуживания, медицинскими и иными организациями для решения ситуативных проблем;
- разбирает жалобы и обращения семей;
- информирует граждан и их семьи о доступных им новых возможностях и изменениях;
- информирует о порядке и условиях получения социальных услуг по уходу, входящих в социальный пакет длительного ухода

# СОЦИАЛЬНЫЙ ПАКЕТ ДОЛГОВРЕМЕННОГО УХОДА

Социальный пакет долговременного ухода – это гарантированный перечень социальных услуг по уходу

## Что такое услуги по уходу:

- услуги, направленные на поддержание оптимального уровня физического, психического и эмоционального благополучия, сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода и систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья

## Виды услуг по уходу:

- ассистирующие услуги – это помощь (поддержка, мотивирование, напоминание, содействие) гражданину в осуществлении жизнеобеспечивающей деятельности;
- замещающие услуги – это выполнение за гражданина деятельности, обеспечивающей его функционирование

Из каких услуг по уходу состоит социальный пакет долговременного ухода: и **50** услуги



Поддержка  
питания

7

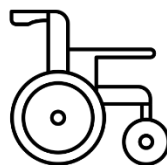
услуг



Поддержка  
гигиены

28

услуг



Поддержка  
мобильности

5

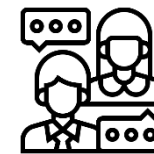
услуг



Поддержка  
здоровья

6

услуг



Поддержка социального  
функционирования

4

услуги

Объем  
ухода

I

до 14 часов  
в неделю

УРОВЕНЬ  
НУЖДАЕМОСТИ  
В УХОДЕ

II

до 21 час  
в неделю

УРОВЕНЬ  
НУЖДАЕМОСТИ  
В УХОДЕ

III

до 28 часов  
в неделю








УРОВЕНЬ  
НУЖДАЕМОСТИ  
В УХОДЕ

# СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ И ПАКЕТ ДОЛГОВРЕМЕННОГО УХОДА




Предоставляются за средства гражданина или бесплатно  
(за счет средств субъекта Российской Федерации)

УЖЕ  
ПРЕДОСТАВЛЯЮТСЯ





## Социальные услуги, предоставляемые в городской и сельской местности:

-  Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, в т. ч. готовых блюд, напитков;
-  Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка лекарственных препаратов, медицинских изделий;
-  Получение и доставка лекарственных препаратов и(или) медицинских изделий, выписанных по рецептам врача (фельдшера) гражданам, имеющим право на бесплатное их получение или получение с 50% скидкой;
-  Уборка жилых помещений (сухая, влажная) (оказание помощи);
-  Вынос твёрдых и жидких бытовых отходов;
-  Глажка;
-  Мелкий ремонт одежды;

### Преимущественно в городской местности:

-  Машинная стирка;
-  Стирка в полуавтоматической стиральной машине (оказание помощи);
-  Глажка;

### Преимущественно в сельской местности:

-  Доставка воды (для проживающих без водоснабжения);
-  Топка печей (для проживающих без газового или центрального отопления);
-  Расчистка дорожек от снега (для обеспечения доступа к жилому дому и надворным постройкам);
-  Ручная стирка или стирка в полуавтоматической стиральной машине (оказание помощи)

Предоставляются бесплатно (каталог из 50 услуг по уходу)

NEW



### Поддержка питания:

приготовление, подготовка и подача пищи, кормление (помощь);



### Поддержка гигиены:

умывание, купание, обтирание, подмывание, мытье головы, ног, обработка ногтей, гигиеническая стрижка, бритье (помощь); смена одежды, постельного, абсорбирующего белья, помощь при посещении туалета, включая гигиену и обработку (помощь);

### Поддержка мобильности:

Позиционирование, пересаживание, передвижение (помощь);



### Поддержка здоровья:

Наблюдение за состоянием здоровья;



Помощь в соблюдении медицинских рекомендаций, приема лекарственных препаратов, помощь в использовании очков, слуховых аппаратов, протезов и ортезов;

### Поддержка социального функционирования:

помощь в поддержании посильной социальной, физической и бытовой активности, когнитивных функций



# МЕХАНИЗМЫ МЕЖВЕДОМСТВЕННОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

## Территориальный координационный центр:

- выявляет потенциальных граждан, нуждающихся в уходе;
- осуществляет обмен данными с системой здравоохранения

## «Уполномоченный работник ТКЦ»:

- определяет индивидуальную потребность в социальном обслуживании, в том числе в уходе;
- составляет дополнение к ИППСУ;
- контролирует исполнение ИППСУ

## Организатор ухода

- организует оказание всесторонней помощи гражданину;
- обеспечивает постоянную связь с сиделкой, гражданином и его семьей, участковым врачом

## Помощник по уходу

- осуществляет уход за гражданином и наблюдает за его состоянием здоровья.
- выполняет медицинские рекомендации и назначения;
- взаимодействует с медицинской сестрой, вызывает (при необходимости) скорую помощь.

